Datenschutzerklärung

Fliesen Profi Lucas GmbH | Stand: 6. Oktober 2026

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir personenbezogene Daten im Zusammenhang mit unserer Website, unserem Onlineshop, unseren Kommunikations- und Serviceangeboten sowie den von uns eingesetzten Analyse- und Marketingdiensten verarbeiten.

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und sonstiger datenschutzrechtlicher Vorschriften ist:

Fliesen Profi Lucas GmbH
Bennostraße 18
01445 Radebeul
Deutschland

Postanschrift: Washingtonstraße 8, 01139 Dresden
Telefon: +49 351 84708-14
E-Mail: service@fliesenprofi.de
Internet: www.fliesenprofi.de
Geschäftsführer: Hendrik Lucas

2. Allgemeine Hinweise und Rechtsgrundlagen

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, wenn hierfür eine gesetzliche Grundlage besteht.

Je nach Verarbeitung kommen insbesondere folgende Rechtsgrundlagen in Betracht:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO - Ihre Einwilligung.
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO - die Durchführung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen.
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO - die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung.
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO - unsere oder die berechtigten Interessen eines Dritten, sofern Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten nicht überwiegen.
- § 25 Abs. 1 TDDDG - Ihre Einwilligung in die Speicherung von Informationen in Ihrer Endeinrichtung oder den Zugriff auf dort bereits gespeicherte Informationen.
- § 25 Abs. 2 TDDDG - technisch unbedingt erforderliche Speicherung bzw. Zugriffe.

Soweit wir Sie um eine Einwilligung bitten, ist diese freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

3. SSL-/TLS-Verschlüsselung

Unsere Website verwendet eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung, um übermittelte Inhalte und Daten vor einem unbefugten Zugriff durch Dritte zu schützen. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie in der Regel an der HTTPS-Adresse in der Adresszeile Ihres Browsers.

4. Hosting und Server-Logfiles

Für das Hosting und die technische Bereitstellung unserer Website und unseres Onlineshops setzen wir externe Hosting- und IT-Infrastrukturdienstleister ein. Im Rahmen des Hostings können insbesondere IP-Adressen, technische Verbindungsdaten, Server-Logfiles sowie - soweit für den Betrieb des Onlineshops erforderlich - Kunden-, Bestell- und Kommunikationsdaten verarbeitet werden.

Beim Aufruf unserer Website werden zudem automatisch Server-Logdaten verarbeitet. Dazu können insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, aufgerufene Seite oder Datei, Referrer-URL, Browsertyp und Browserversion, Betriebssystem sowie HTTP-Statuscodes gehören. Diese Daten dienen insbesondere der sicheren, stabilen und technisch fehlerfreien Bereitstellung unseres Angebots sowie der Erkennung und Abwehr von Angriffen und Störungen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der sicheren, stabilen und zuverlässigen Bereitstellung unseres Onlineangebots. Soweit Hosting- oder IT-Dienstleister personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, erfolgt dies auf Grundlage eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

5. Cookies, ähnliche Technologien und Einwilligungsmanagement mit CCM19

Unsere Website verwendet Cookies und vergleichbare Technologien. Technisch erforderliche Technologien setzen wir ein, soweit dies für die von Ihnen ausdrücklich gewünschten Funktionen oder für den sicheren Betrieb des Onlineshops erforderlich ist. Analyse- und Marketingtechnologien werden - soweit gesetzlich eine Einwilligung erforderlich ist - erst nach Ihrer Zustimmung aktiviert.

Papoo Software & Media GmbH (CCM19)
Auguststraße 4
53229 Bonn
Deutschland

CCM19 dient zur Verwaltung und Dokumentation Ihrer Einwilligungsentscheidungen. Dabei können insbesondere Ihr Einwilligungsstatus, Zeitpunkt und Umfang Ihrer Auswahl sowie technische Informationen verarbeitet werden. Die Einwilligungsentscheidung wird gespeichert, damit unsere Website Ihre Auswahl berücksichtigen und wir die Erteilung bzw. Ablehnung einer Einwilligung nachweisen können.

Die Verarbeitung zur Verwaltung und zum Nachweis von Einwilligungen erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit Art. 7 DSGVO sowie, soweit technisch erforderlich, § 25 Abs. 2 TDDDG. Ihre Auswahl können Sie jederzeit über die Cookie-Einstellungen unserer Website ändern.

Weitere Informationen zum Datenschutz beim Anbieter: www.ccm19.de/datenschutzerklaerung.html

6. Google Consent Mode, Google Tag Manager und serverseitiges Tag Management

Google Ireland Limited
Gordon House, Barrow Street
Dublin 4
Irland

Wir verwenden den Google Consent Mode sowie den Google Tag Manager, um die auf unserer Website eingesetzten Analyse- und Marketingdienste technisch zu verwalten und deren Auslösung an Ihre Einwilligungsentscheidung zu koppeln. Der Consent Mode übermittelt technische Signale über den von Ihnen gewählten Einwilligungsstatus an die betreffenden Google-Dienste. Er ersetzt eine erforderliche Einwilligung nicht.

Zusätzlich setzen wir serverseitiges Tag Management ein. Dabei können Mess- und Conversion-Ereignisse zunächst über eine serverseitige technische Infrastruktur verarbeitet und anschließend - abhängig von Ihrer Einwilligung und dem jeweiligen Dienst - an Anbieter wie Google, Meta, Pinterest oder OpenAI weitergeleitet werden. Dadurch kann die Datenübermittlung kontrollierter gesteuert und auf die für den jeweiligen Zweck erforderlichen Informationen begrenzt werden.

Die Rechtsgrundlage richtet sich nach dem jeweils über den Tag Manager eingebundenen Dienst. Soweit nicht technisch erforderliche Cookies oder vergleichbare Technologien genutzt werden, erfolgt deren Einsatz nur nach Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG.

Weitere Informationen zum Datenschutz beim Anbieter: policies.google.com/privacy?hl=de

7. Kontaktaufnahme, Formulare und Google reCAPTCHA

7.1 Kontakt per E-Mail, Telefon und Formular

Wenn Sie uns per E-Mail, telefonisch oder über ein Formular kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten Angaben zur Bearbeitung Ihres Anliegens. Hierzu können insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bestellnummer, Nachrichteninhalt und weitere freiwillig übermittelte Informationen gehören.

Bezieht sich Ihre Anfrage auf einen Vertrag, eine Bestellung oder eine konkrete vorvertragliche Anfrage, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. In anderen Fällen verarbeiten wir die Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der effizienten Bearbeitung von Kunden- und Interessentenanfragen.

7.2 Google reCAPTCHA

Zum Schutz unserer Formulare vor automatisierten Eingaben, Spam, Missbrauch und Betrugsversuchen verwenden wir Google reCAPTCHA. Dabei können technische Informationen über den Seitenaufruf und das verwendete Endgerät sowie Sicherheits- und Interaktionssignale verarbeitet werden. Das reCAPTCHA-Cookie _grecaptcha kann hierbei eingesetzt werden.

Seit dem 2. April 2026 verarbeitet Google reCAPTCHA-Kundendaten nach den Google-Cloud-Vertragsbedingungen als Auftragsverarbeiter. Wir sind für die Festlegung des Zwecks der Verarbeitung verantwortlich. Der Zweck des Einsatzes ist ausschließlich die Sicherheits-, Betrugs- und Missbrauchsprävention.

Rechtsgrundlage der personenbezogenen Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt im Schutz unserer Formulare und IT-Systeme. Soweit der Zugriff auf Informationen in Ihrer Endeinrichtung für die von Ihnen angeforderte Formularfunktion technisch unbedingt erforderlich ist, erfolgt dieser auf Grundlage von § 25 Abs. 2 TDDDG; soweit eine Einwilligung erforderlich ist, erfolgt der Zugriff erst nach Ihrer Zustimmung.

8. Kundenkonto

Sie können in unserem Onlineshop ein Kundenkonto anlegen. Dabei verarbeiten wir insbesondere Namen, Adress- und Kontaktdaten, Zugangsdaten sowie Informationen zu Bestellungen und Vorgängen im Kundenkonto. Die Verarbeitung dient der Bereitstellung und Verwaltung Ihres Kundenkontos sowie der erleichterten Durchführung von Bestellungen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Sie können die Löschung Ihres Kundenkontos verlangen. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten für bestimmte Vertrags- und Abrechnungsdaten bleiben hiervon unberührt.

9. Bestellungen, Vertragsabwicklung und Warenwirtschaft

9.1 Bestellungen und Vertragsabwicklung

Wenn Sie in unserem Onlineshop bestellen, verarbeiten wir die für die Durchführung des Vertrags erforderlichen Daten. Hierzu gehören insbesondere Name, Rechnungs- und Lieferanschrift, E-Mail-Adresse, ggf. Telefonnummer, bestellte Artikel, Bestellwert, Zahlungsinformationen, Versandinformationen sowie Informationen zu Rückfragen, Reklamationen, Rücksendungen und Gewährleistungsfällen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit wir Daten aufgrund handels-, steuer- oder sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten speichern müssen, erfolgt die weitere Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

9.2 Warenwirtschaft und Auftragsabwicklung

Für Warenwirtschaft, Kundenverwaltung, Auftragsabwicklung sowie Lager-, Versand- und buchhalterische Prozesse setzen wir externe ERP-, Warenwirtschafts- und Auftragsabwicklungsdienstleister ein. Dabei können insbesondere Kundenstammdaten, Kontaktdaten, Bestell-, Rechnungs-, Zahlungs- und Versandinformationen verarbeitet werden.

Die Verarbeitung dient der Durchführung und Verwaltung unserer Vertragsverhältnisse nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie der Erfüllung gesetzlicher Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Soweit eingesetzte Dienstleister Daten in unserem Auftrag verarbeiten, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 28 DSGVO.

10. Versand, Speditionslieferungen und Direktversand

Zur Lieferung von Bestellungen und Mustersendungen übermitteln wir die für die Zustellung erforderlichen Daten an die jeweils eingesetzten Paket-, Post-, Speditions- oder Transportdienstleister. Dies betrifft insbesondere Name und Lieferanschrift sowie - soweit dies für die Zustellung, Terminvereinbarung oder Sendungsankündigung erforderlich ist - Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse.

Bei bestimmten Artikeln erfolgt die Lieferung unmittelbar durch einen von uns eingesetzten Lieferanten oder Fulfillment-Partner an die von Ihnen angegebene Lieferadresse (Direktversand). Hierfür übermitteln wir die zur Abwicklung und Zustellung erforderlichen Bestell- und Lieferdaten an den jeweiligen Partner.

Der jeweilige Lieferant oder Fulfillment-Partner kann die für die Zustellung erforderlichen Daten seinerseits an von ihm eingesetzte Paket-, Post-, Speditions- oder Transportdienstleister weitergeben.

Die Übermittlung erfolgt, soweit sie für die Lieferung oder die damit verbundene Kommunikation erforderlich ist, zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit ein optionaler Benachrichtigungsdienst eine Einwilligung voraussetzt, erfolgt die Übermittlung der hierfür erforderlichen Kontaktdaten nur auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Gesetzliche Aufbewahrungs- und Nachweispflichten bleiben unberührt.

11. Zahlungsabwicklung

11.1 Mollie als Zahlungsdienstleister

Mollie B.V.
Keizersgracht 126
1015 CW Amsterdam
Niederlande

Wir nutzen Mollie als Payment Service Provider. Über Mollie werden bei uns insbesondere Zahlungen per PayPal, Klarna, Kreditkarte und Apple Pay technisch angebunden und abgewickelt. Bei Auswahl einer solchen Zahlungsart werden die für die Zahlung erforderlichen Daten an Mollie und - soweit erforderlich - an den jeweils gewählten Zahlungsdienst weitergegeben.

Hierzu können insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Bestellbetrag, Währung, Zahlungsart, Transaktionsdaten sowie technische Sicherheits- und Betrugspräventionsdaten gehören. Rechtsgrundlage der von uns veranlassten Übermittlung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Mollie und die eingebundenen Zahlungsanbieter können bestimmte Daten für eigene gesetzliche Pflichten, Sicherheits- oder Betrugsprüfungen in eigener Verantwortlichkeit verarbeiten.

Weitere Informationen zum Datenschutz beim Anbieter: www.mollie.com/privacy

11.2 PayPal

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.
22-24 Boulevard Royal
L-2449 Luxemburg
Luxemburg

Bei Auswahl von PayPal werden die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten an PayPal übermittelt. PayPal kann abhängig von der gewählten Zahlungsart zusätzlich Identitäts-, Risiko- und Betrugsprüfungen durchführen. Rechtsgrundlage der Übermittlung durch uns ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

11.3 Klarna

Bei Auswahl einer Klarna-Zahlungsart werden die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Identitäts-, Kontakt-, Bestell- und Zahlungsdaten über Mollie an Klarna übermittelt. Klarna kann in eigener Verantwortlichkeit Identitäts-, Betrugs-, Risiko- und Bonitätsprüfungen durchführen und dabei auch automatisierte Bewertungsverfahren einsetzen. Rechtsgrundlage der Übermittlung durch uns ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Für die eigenständigen Prüfungen von Klarna gelten die Datenschutzinformationen von Klarna.

11.4 Kreditkarte und Apple Pay

Bei Kreditkartenzahlungen und Apple Pay erfolgt die Zahlungsabwicklung über Mollie und die jeweils beteiligten Karten-, Wallet- und Finanzdienstleister. Verarbeitet werden die für Autorisierung, Durchführung und Absicherung der Zahlung erforderlichen Zahlungs- und Transaktionsdaten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

11.5 Vorkasse

Bei Zahlung per Vorkasse überweisen Sie den Rechnungsbetrag auf unser Bankkonto. Wir verarbeiten die bei der Zahlung übermittelten Konto-, Buchungs- und Verwendungszweckdaten, um die Zahlung Ihrer Bestellung zuzuordnen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

12. Klaviyo - E-Mail-Marketing, Automationen, Website-Tracking, WhatsApp und Chat

Klaviyo, Inc.
125 Summer Street, Floor 6
Boston, MA 02110
USA

Wir nutzen Klaviyo als Plattform für Kundenkommunikation, Marketing-Automation, Segmentierung, Website-Analyse und personalisierte Kommunikation. Klaviyo verarbeitet Kundendaten grundsätzlich in unserem Auftrag auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags.

Je nach Nutzung können insbesondere folgende Daten in Klaviyo verarbeitet werden:

- Name und Kontaktdaten, insbesondere E-Mail-Adresse und Telefonnummer.
- Bestell-, Warenkorb- und Produktdaten sowie Bestellhistorie.
- Angesehene Produkte und weitere Interaktionen mit unserem Onlineshop.
- Öffnungen, Klicks, Zustell- und Abmeldestatus von Nachrichten.
- Website- und Geräteinformationen, IP-Adresse und Cookie- bzw. Trackingdaten, soweit freigegeben.
- Einwilligungs- und Widerspruchsstatus sowie Kommunikationsverläufe.

12.1 Newsletter und automatisierte E-Mails

Wir verwenden Klaviyo für Newsletter und automatisierte E-Mail-Kommunikation. Hierzu können beispielsweise Nachrichten im Zusammenhang mit angesehenen Produkten, Warenkörben, Musterbestellungen, Käufen oder weiteren Interaktionen gehören.

Soweit wir Ihre Einwilligung eingeholt haben, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Soweit die gesetzlichen Voraussetzungen des § 7 Abs. 3 UWG für Werbung gegenüber Bestandskunden erfüllt sind, können wir Ihre im Zusammenhang mit einem Verkauf erhaltene E-Mail-Adresse außerdem für Werbung zu eigenen ähnlichen Waren oder Dienstleistungen verwenden; die datenschutzrechtliche Verarbeitung erfolgt in diesem Fall auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sie können der werblichen Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit kostenfrei mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

12.2 Klaviyo Website-Tracking

Klaviyo kann Interaktionen mit unserer Website und unserem Shop erfassen, beispielsweise Seiten- und Produktaufrufe, Viewed Product, Added to Cart, Checkout, Purchase und vergleichbare Ereignisse. Diese Daten nutzen wir insbesondere, um Kommunikation und Angebote auf Interessen und bisherige Interaktionen abzustimmen sowie die Wirksamkeit unserer Kommunikation auszuwerten.

Soweit hierfür Cookies oder vergleichbare Technologien eingesetzt oder Informationen aus Ihrer Endeinrichtung ausgelesen werden, erfolgt dies nur nach Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG.

12.3 WhatsApp-Kommunikation über Klaviyo

WhatsApp Ireland Limited
Merrion Road
Dublin 4, D04 X2K5
Irland

Wir nutzen Klaviyo auch zur Verwaltung von Kommunikation über WhatsApp. Marketingnachrichten über WhatsApp versenden wir nur, wenn Sie uns Ihre Telefonnummer mitgeteilt und ausdrücklich in die Kommunikation über WhatsApp eingewilligt haben. Verarbeitet werden können insbesondere Telefonnummer, Einwilligungsstatus, Nachrichteninhalte sowie Zustell- und Interaktionsdaten.

Rechtsgrundlage für WhatsApp-Marketing ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Bei vertragsbezogenen Serviceanfragen kann die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruhen. Zusätzlich verarbeitet WhatsApp Daten nach Maßgabe seiner eigenen Datenschutzbestimmungen.

12.4 Chat- und Chatbot-Funktionen

Wir nutzen Klaviyo für Chat- bzw. Chatbot-Funktionen auf unserer Website. Wenn Sie den Chat verwenden, können insbesondere der Inhalt Ihrer Nachrichten, von Ihnen angegebene Kontaktdaten, Produkt- oder Bestellinformationen, technische Nutzungsdaten und der Kommunikationsverlauf verarbeitet werden. Soweit dies für eine hilfreiche Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist, können vorhandene Kunden- oder Bestellinformationen mit Ihrer Anfrage zusammengeführt werden.

Bei vertragsbezogenen Anfragen ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Im Übrigen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse liegt in einer schnellen und nutzerfreundlichen Kommunikation. Soweit nicht technisch erforderliche Tracking-Technologien verwendet werden, erfolgt deren Einsatz nur nach Ihrer Einwilligung.

12.5 Datenübermittlung durch Klaviyo

Klaviyo ist ein US-Unternehmen. Die Plattform und Kundendaten können in den USA verarbeitet werden; Klaviyo setzt zudem Unterauftragsverarbeiter ein. Für Übermittlungen in Drittländer werden die nach Art. 44 ff. DSGVO

vorgesehenen Übermittlungsmechanismen und vertraglichen Garantien genutzt, insbesondere soweit erforderlich Standardvertragsklauseln bzw. einschlägige Angemessenheitsbeschlüsse.

Weitere Informationen zum Datenschutz beim Anbieter: www.klaviyo.com/de/legal/privacy/privacy-notice

13. Trusted Shops - Gütesiegel, Käuferschutz und Bewertungsanfragen

Trusted Shops SE
Subbelrather Straße 15c
50823 Köln
Deutschland

Wir nutzen Dienste von Trusted Shops zur Darstellung von Vertrauens- und Bewertungsinformationen, zur Einbindung des Trusted-Shops-Gütesiegels und - soweit genutzt - für Käuferschutzfunktionen und Bewertungsanfragen nach einer Bestellung.

Beim Aufruf eingebundener Trusted-Shops-Funktionen können technische Nutzungsdaten verarbeitet werden. Soweit Sie sich für einen Käuferschutz registrieren oder eine entsprechende Funktion aktiv nutzen, verarbeitet Trusted Shops die hierfür erforderlichen Daten nach den für diesen Dienst geltenden Bedingungen.

Für den Versand einer Bewertungsanfrage kann Ihre E-Mail-Adresse zusammen mit erforderlichen Transaktionsinformationen an Trusted Shops übermittelt werden. Eine solche Übermittlung erfolgt nur, soweit die hierfür erforderliche Rechtsgrundlage vorliegt; soweit eine Einwilligung erforderlich ist, erfolgt sie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Weitere Informationen zum Datenschutz beim Anbieter: www.trustedshops.de/impressum-datenschutz/

14. Produktvisualisierung und eingebettete Medien

14.1 Roomvo Raumvisualisierer

Leap Tools Inc. - Roomvo
Toronto, Ontario
Kanada

Wir binden den Raumvisualisierungsdienst Roomvo ein. Mit Roomvo können Sie Produkte virtuell in Räumen darstellen und insbesondere eigene Fotos eines Raumes hochladen. Bei der Nutzung können hochgeladene Bilder, technische Geräte- und Browserinformationen sowie Interaktions- und Nutzungsdaten verarbeitet werden.

Wenn Sie ein eigenes Foto hochladen, sollten sich darauf nach Möglichkeit keine Personen, Dokumente oder sonstigen vertraulichen Informationen befinden. Die Nutzung des Visualisierers erfolgt auf Ihre Initiative. Soweit Roomvo erst nach einer Einwilligung geladen wird oder nicht technisch erforderliche Speicher- bzw. Zugriffstechnologien einsetzt, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 25 Abs. 1 TDDDG.

Leap Tools hat seinen Sitz in Kanada. Soweit personenbezogene Daten nach Kanada oder in andere Drittländer übermittelt werden, erfolgt dies unter Beachtung der Art. 44 ff. DSGVO und der jeweils anwendbaren Übermittlungsgrundlage.

Weitere Informationen zum Datenschutz beim Anbieter: get.roomvo.com/privacy_policy/

14.2 YouTube

Auf einzelnen Seiten können Videos von YouTube eingebettet sein. Anbieter ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. YouTube-Inhalte werden auf unserer Website erst nach Ihrer entsprechenden Einwilligung geladen. Erst dann wird eine Verbindung zu YouTube bzw. Google hergestellt; dabei können insbesondere IP-Adresse, Geräteinformationen, die aufgerufene Seite sowie weitere Nutzungsdaten übermittelt werden.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen.

15. Webanalyse und Reichweitenmessung

15.1 Google Analytics 4

Google Ireland Limited
Gordon House, Barrow Street

Dublin 4
Irland

Wir verwenden Google Analytics 4 zur Analyse der Nutzung unserer Website. Dabei können insbesondere Seiten- und Produktaufrufe, Verweildauer, Klicks, Warenkorb- und Checkout-Ereignisse, Käufe, Musterbestellungen, Referrer-Informationen, Geräte- und Browserinformationen sowie ungefähre Standortinformationen verarbeitet werden.

Google Analytics wird auf unserer Website entsprechend unserer Consent-Konfiguration nur nach Ihrer Einwilligung für Analytics aktiviert. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und - soweit auf Informationen in Ihrer Endeinrichtung zugegriffen wird - § 25 Abs. 1 TDDDG.

15.2 Microsoft Clarity

Wir verwenden Microsoft Clarity, einen Dienst von Microsoft Ireland Operations Limited, zur Analyse der Nutzung unserer Website. Clarity kann unter anderem Seitenaufrufe, Klicks, Scrollbewegungen und Interaktionen mit Seitenelementen auswerten und daraus Heatmaps bzw. Sitzungsdarstellungen erstellen. Eingabefelder und sensible Bereiche sollen dabei entsprechend der technischen Konfiguration maskiert werden.

Clarity wird nur nach Ihrer Analytics-Einwilligung aktiviert. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG, soweit auf Informationen in Ihrer Endeinrichtung zugegriffen wird.

15.3 Ahrefs Web Analytics

Ahrefs Pte. Ltd.
16 Raffles Quay #33-03, Hong Leong Building
Singapore 048581
Singapur

Wir verwenden Ahrefs Web Analytics zur Reichweiten- und Nutzungsanalyse. Ahrefs beschreibt Web Analytics standardmäßig als cookielose Analyselösung, die keine direkt identifizierenden personenbezogenen Daten speichert. Auf unserer Website ist der Dienst zusätzlich an die Analytics-Einwilligung gekoppelt und wird erst nach Ihrer Zustimmung aktiviert.

Dabei können insbesondere Seitenaufrufe, Referrer, Geräte- und Browserinformationen, Sprache und grobe Standortinformationen verarbeitet werden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Soweit Daten nach Singapur oder in andere Drittländer übertragen werden, erfolgt dies unter Beachtung der Art. 44 ff. DSGVO.

Weitere Informationen zum Datenschutz beim Anbieter: ahrefs.com/legal/privacy-policy

15.4 Leadinfo

Leadinfo B.V.
Rivium Quadrant 141
2909 LC Capelle aan den IJssel
Niederlande

Wir setzen Leadinfo ein, um insbesondere Besuche von Unternehmen auf unserer Website zu erkennen und unser B2B-Angebot auszuwerten. Hierfür wird die IP-Adresse des Websitebesuchers verarbeitet und mit Unternehmens- bzw. öffentlich verfügbaren Geschäftsinformationen abgeglichen. Ziel ist die Identifikation des besuchenden Unternehmens, nicht die Identifikation einer konkreten natürlichen Person.

Leadinfo kann je nach technischer Konfiguration cookielos eingesetzt werden oder zusätzliche Funktionen mit Cookies bzw. vergleichbaren Technologien bereitstellen. Soweit wir ausschließlich die cookielose Unternehmensidentifikation einsetzen, stützen wir die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der B2B-Reichweitenanalyse und der Erkennung interessierter Unternehmen. Soweit Cookies, Fingerprinting, Formular-Tracking oder andere einwilligungspflichtige Funktionen verwendet werden, erfolgt deren Aktivierung nur nach Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG.

Weitere Informationen zum Datenschutz beim Anbieter: www.leadinfo.com/de/rechtliches/datenschutz/

15.5 Matelso Call Tracking

matelso GmbH
Europaallee 34
67657 Kaiserslautern
Deutschland

Wir nutzen Matelso zur Messung und Zuordnung von Telefonanrufen zu Marketing- und Werbemaßnahmen. Hierfür können Besuchern abhängig von der Herkunft ihres Websitebesuchs unterschiedliche Telefonnummern angezeigt werden. Dadurch lässt sich auswerten, über welche Kampagne oder welchen Kanal ein Anruf zustande gekommen ist.

Dabei können insbesondere Zeitpunkt und Dauer des Anrufs, technische Besuchs- und Kampagneninformationen sowie Verbindungsdaten verarbeitet werden. Soweit der Anruf unmittelbar der Vertragsanbahnung oder Vertragsdurchführung dient, kann die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruhen. Für Analyse- und Marketingtracking sowie für nicht technisch erforderliche Cookies oder vergleichbare Technologien erfolgt die Verarbeitung nur nach Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG.

Weitere Informationen zum Datenschutz beim Anbieter: matelso.com/datenschutz/

16. Online-Marketing und Conversion-Messung

16.1 Google Ads Conversion Tracking und Remarketing

Wir verwenden Google Ads Conversion Tracking, um zu messen, ob Nutzer nach einem Klick auf unsere Google-Anzeigen bestimmte Handlungen auf unserer Website durchführen. Dazu gehören bei uns insbesondere Produktansichten, Warenkorbaktionen, Checkout-Schritte, Käufe, Musterbestellungen und Musteranfragen.

Zusätzlich nutzen wir Google Ads Remarketing, um Nutzer auf Grundlage vorheriger Interaktionen erneut mit relevanten Werbeanzeigen anzusprechen. Dabei können Informationen über besuchte Seiten, betrachtete Produkte und weitere Interaktionen verarbeitet und Werbezielgruppen gebildet werden.

Diese Verarbeitung erfolgt nur nach Ihrer Marketing-Einwilligung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG.

16.2 Meta Business Tools - Meta Pixel und Conversions API

Meta Platforms Ireland Limited
Merrion Road
Dublin 4, D04 X2K5
Irland

Wir verwenden Meta-Technologien zur Messung und Optimierung unserer Werbung auf Facebook und Instagram. Hierzu gehören - soweit technisch eingesetzt - das Meta Pixel sowie die serverseitige Meta Conversions API. Dabei können insbesondere Seiten- und Produktaufrufe, Warenkorb- und Checkout-Ereignisse, Käufe, Kampagneninformationen und technische Geräteinformationen verarbeitet werden. Abhängig von der Konfiguration können zur Zuordnung von Conversions zusätzliche Kennungen bzw. gehashte Kontaktdaten übermittelt werden.

Die Verarbeitung für Marketing- und Conversion-Zwecke erfolgt nur nach Ihrer Einwilligung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und - soweit auf Informationen in Ihrer Endeinrichtung zugegriffen wird - § 25 Abs. 1 TDDDG.

16.3 Pinterest Tag und Pinterest Conversions API

Pinterest Europe Ltd.
Waterloo Exchange, 3rd Floor, Waterloo Road
Dublin 4
Irland

Wir verwenden das Pinterest Tag sowie die Pinterest Conversions API zur Erfolgsmessung unserer Pinterest-Werbung. Dabei können insbesondere Seitenaufrufe, Warenkorbaktionen, Käufe, Kampagneninformationen und technische Daten verarbeitet werden. Bestimmte Conversion-Ereignisse können zusätzlich serverseitig an Pinterest übermittelt werden.

Die Verarbeitung erfolgt nur nach Ihrer Marketing-Einwilligung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG, soweit Informationen in Ihrer Endeinrichtung gespeichert oder ausgelesen werden.

Weitere Informationen zum Datenschutz beim Anbieter: policy.pinterest.com/de/privacy-policy

16.4 ChatGPT Ads / OpenAI Measurement Pixel

OpenAI Ireland Limited
1st Floor, The Liffey Trust Centre
117-126 Sheriff Street Upper
Dublin 1, D01 YC43
Irland

Wir verwenden den Measurement Pixel für ChatGPT Ads, um zu messen, ob Nutzer nach einer Interaktion mit einer unserer Anzeigen in ChatGPT bestimmte Handlungen auf unserer Website durchführen, beispielsweise eine Bestellung abschließen oder eine Anfrage absenden.

Dabei können insbesondere eine Anzeigen- bzw. Klickreferenz, die aufgerufene Website, Zeitpunkt und Art einer Conversion sowie Angaben zu einer Bestellung oder Anfrage - beispielsweise Bestellwert, Währung und eine Bestell- oder Ereigniskennung - verarbeitet werden. Sofern das sogenannte Automatic Advanced Matching aktiviert ist, kann der Pixel unterstützte Kundendaten wie beispielsweise eine E-Mail-Adresse im Browser normalisieren und mit SHA-256 hashen, bevor der Hashwert mit einem Conversion-Ereignis an OpenAI übermittelt wird; die Rohdaten werden im Rahmen dieses Verfahrens nicht an OpenAI gesendet.

Bei erteilter Measurement-Einwilligung verwendet der Pixel nach aktueller Dokumentation insbesondere die First-Party-Cookies __oppref mit einer vorgesehenen Laufzeit von 30 Tagen und __obref mit einer vorgesehenen Laufzeit von 365 Tagen. Bei widerrufener bzw. verweigerter Measurement-Einwilligung sollen keine Measurement-Event-Pings gesendet und diese Cookies entfernt werden.

Der Pixel wird auf unserer Website nur nach Ihrer Marketing-Einwilligung aktiviert. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. OpenAI kann Daten auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten. Datenübermittlungen erfolgen unter Beachtung der Art. 44 ff. DSGVO und der jeweils anwendbaren Übermittlungsmechanismen, insbesondere Angemessenheitsbeschlüssen oder Standardvertragsklauseln.

Weitere Informationen zum Datenschutz beim Anbieter: openai.com/policies/eu-privacy-policy/

17. Speicherdauer und Löschung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Verarbeitungszweck erforderlich ist. Entfällt der Zweck, werden die Daten gelöscht oder anonymisiert, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungs-, Nachweis- oder Verjährungsfristen eine weitere Speicherung erfordern. Vertrags-, Rechnungs- und Buchungsunterlagen können daher auch nach Abschluss einer Bestellung für die gesetzlich vorgeschriebene Dauer aufbewahrt werden.

Daten, die ausschließlich aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeitet werden, werden nach einem Widerruf für den betreffenden Zweck nicht weiterverarbeitet, soweit keine andere Rechtsgrundlage für die weitere Aufbewahrung besteht. Konkrete Cookie-Laufzeiten und Speicherdauern einzelner Dienste ergeben sich ergänzend aus den Cookie-Einstellungen und den jeweiligen Abschnitten dieser Datenschutzerklärung.

18. Empfänger, Auftragsverarbeiter und Drittlandübermittlungen

18.1 Kategorien von Empfängern

Je nach Verarbeitung können personenbezogene Daten insbesondere an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt oder für diese zugänglich gemacht werden:

- Hosting-, IT-, Shop- und ERP-Dienstleister.
- Zahlungs-, Banken- und Finanzdienstleister.
- Paket-, Post-, Speditions- und Transportdienstleister sowie Lieferanten und Fulfillment-Partner beim Direktversand.
- Kommunikations-, Newsletter- und CRM-Dienstleister.
- Analyse-, Reichweiten-, Calltracking- und Marketingdienstleister.
- Bewertungs- und Vertrauensdienste.
- Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Rechtsberater oder Behörden, soweit dies gesetzlich erforderlich ist.

Dienstleister, die personenbezogene Daten ausschließlich nach unserer Weisung verarbeiten, werden - soweit erforderlich - auf Grundlage eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO eingesetzt. Andere Empfänger können für ihre jeweilige Verarbeitung selbst oder gemeinsam mit uns verantwortlich sein.

18.2 Übermittlungen außerhalb des EWR

Einige der von uns eingesetzten Anbieter haben ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder können Daten dort verarbeiten. Eine Übermittlung in ein Drittland erfolgt nur, wenn die Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind. Je nach Empfänger kann dies insbesondere auf einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission, einer Zertifizierung unter einem anerkannten Datenschutzrahmen oder den Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission sowie gegebenenfalls ergänzenden Schutzmaßnahmen beruhen.

19. Herkunft der Daten und Pflicht zur Bereitstellung

19.1 Herkunft personenbezogener Daten

Wir erhalten personenbezogene Daten überwiegend direkt von Ihnen, beispielsweise wenn Sie unsere Website nutzen, ein Kundenkonto anlegen, eine Bestellung aufgeben, ein Formular absenden oder mit uns kommunizieren. In bestimmten Fällen erhalten wir Informationen auch von Dritten, beispielsweise Zahlungs- oder Versanddienstleistern, wenn diese uns Informationen zum Status einer Zahlung oder Lieferung übermitteln. Im Rahmen der B2B-Analyse mit Leadinfo können Unternehmensinformationen aus Netzwerk- und öffentlich verfügbaren Unternehmensdaten zugeordnet werden.

19.2 Bereitstellung von Daten

Sie sind grundsätzlich nicht verpflichtet, personenbezogene Daten bereitzustellen. Für den Abschluss und die Durchführung eines Vertrags benötigen wir jedoch bestimmte Angaben, insbesondere Kontakt-, Rechnungs-, Liefer- und Zahlungsinformationen. Ohne diese Daten können wir eine Bestellung oder bestimmte von Ihnen gewünschte Leistungen nicht oder nicht vollständig erbringen. Bei freiwilligen Angaben weisen wir Sie - soweit erforderlich - entsprechend darauf hin.

20. Profiling und automatisierte Entscheidungen

Wir treffen selbst grundsätzlich keine ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung beruhenden Entscheidungen, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen.

Bei Auswahl bestimmter Zahlungsarten können Zahlungsdienstleister wie Klarna oder PayPal jedoch in eigener Verantwortung automatisierte Risiko-, Identitäts-, Betrugs- oder Bonitätsprüfungen durchführen. Ob und in welchem Umfang eine automatisierte Entscheidung stattfindet, richtet sich nach der gewählten Zahlungsart und den Datenschutzinformationen des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

Im Rahmen von Analyse- und Marketingdiensten können außerdem pseudonymisierte Nutzungs- oder Interessenprofile gebildet werden, beispielsweise zur Erfolgsmessung, Segmentierung oder Personalisierung von Werbung und Kommunikation. Soweit hierfür eine Einwilligung erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung nur nach Ihrer vorherigen Zustimmung.

21. Ihre Datenschutzrechte

Wenn die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, stehen Ihnen insbesondere folgende Rechte zu:

- Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten nach Art. 15 DSGVO.
- Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung unvollständiger Daten nach Art. 16 DSGVO.
- Löschung Ihrer Daten nach Art. 17 DSGVO.
- Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO.
- Unterrichtung über Berichtigung, Löschung oder Einschränkung gegenüber Empfängern nach Art. 19 DSGVO.
- Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO.
- Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO nach Art. 21 DSGVO.
- Widerruf einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO.
- Soweit die Voraussetzungen vorliegen, Rechte im Zusammenhang mit automatisierten Entscheidungen nach Art. 22 DSGVO.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten wenden.

21.1 Besonderes Widerspruchsrecht bei Direktwerbung

Wenn wir personenbezogene Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck jederzeit widersprechen. Nach Ihrem Widerspruch werden wir die betreffenden Daten nicht mehr für Direktwerbung verarbeiten.

22. Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes. Für uns kommt insbesondere folgende Aufsichtsbehörde in Betracht:

Sächsische Datenschutz- und Transparenzbeauftragte
Maternistraße 17

01067 Dresden
Deutschland

Postanschrift: Postfach 11 01 32, 01330 Dresden
Telefon: +49 351 85471-101
E-Mail: post@sdtb.sachsen.de
Internet: www.datenschutz.sachsen.de

23. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich die von uns eingesetzten Dienste, unsere technischen Prozesse oder die rechtlichen Rahmenbedingungen ändern. Es gilt die jeweils auf unserer Website veröffentlichte aktuelle Fassung.

Stand: 6. Oktober 2026